

MCG

INFORMATIEBROCHURE
INTERVISIE BIJ STAB



1. Wat is intervisie?

Intervisie is een leermethode waarbij een groep professionals met een overeenkomstig beroep werkproblemen bespreekt en elkaar helpt het functioneren te verbeteren. Afhankelijk van de gekozen werkvorm ligt het accent op reflectie, het analyseren van problemen, het vinden van oplossingen of het geven van adviezen.

Uit onderzoek² blijkt dat intervisie leidt tot belangrijke en vernieuwende inzichten in het eigen professionele handelen en in motieven. Of het verstandig is om naar aanleiding van deze inzichten iets te veranderen, beslis je uiteraard zelf.

Door binnen een groep van collega's dergelijke vraagstukken bespreekbaar te maken, zien we in de praktijk dat niet alleen persoonlijke ontwikkeling, maar ook ontwikkeling van een hele sectie of andere teams van kantoorgenoten plaatsvindt.

In deze brochure meer informatie over intervisie bij STAB gerechtelijke omgevingsdeskundigen.

² O.a. De Haan & De Ridder (2003)

2. Opzet

Bij een intervisiebijeenkomst zullen we werken in vier fasen:

1. **Probleemstelling:** één van de deelnemers brengt een onderwerp in. Deze inbrenger vertelt in het kort de context en sluit af met een vraag naar de groep.
2. **Beeldvorming:** gezamenlijk wordt het probleem verkend door middel van open en gerichte vraagstelling. Deze vragen kunnen bijvoorbeeld gaan over de context waarbinnen het probleem plaatsvindt, maar ook over emoties en motieven die daarbij een rol kunnen spelen. Zo ontstaat meer helderheid omtrent het probleem.
3. **Oordeelsvorming:** in deze fase geven vraagstellers hun mening omtrent oplossingsrichtingen.
4. **Besluitvorming:** in de laatste fase vertelt de inbrenger welke route hij of zij gaat bewandelen, op basis van de adviezen en verkregen inzichten.

We werken in kleine groepen van maximaal vijf deelnemers. Voor iedere deelnemer wordt voldoende tijd uitgetrokken, waarbij bovenstaande vier fasen worden doorlopen. De MCG-adviseur begeleidt het proces.

3. Wat komt aan bod?

Dat bepaal je zelf. Het gaat om onderwerpen die tijdens jouw functioneren tot een persoonlijk dilemma of vraag kunnen leiden. Intervisie is geen werkoverleg. Vaak gaat het over zaken als:

- **Vakinhoud:** hoe houd ik mijn deskundigheid op peil, dossiervoering, bijhouden vakliteratuur, bondige rapportages, omgaan met onvolledige informatie, tijdsdruk vs kwaliteit etc.
- **Beroepsethiek:** mijn rol als autonome adviseur.
- **Vitaliteit:** heb ik plezier in mijn werk? Ervaar ik een gezonde werk-/privébalans? Verloopt mijn ontwikkeling zoals ik dat graag wil? Bevlogenheid, (te) hard werken, persoonlijke waarden.
- **Communicatie:** samenwerken met opdrachtgevers en collega's, feedbackgeven aan kantoorgenoot.
- **Inclusiviteit:** hoeveel ruimte ervaar ik voor (mijn) visies, ideeën en achtergronden binnen kantoor, of in de relatie met mijn opdrachtgevers?

4. Voorbereiding

Het is handig als je je voorbereidt. Je haalt dan meer uit je interview en ook kunnen we efficiënt werken. Je kunt je voorbereiden door alvast na te denken over de volgende vragen:

- Over welke vraag of dilemma wil je dat je collega's met je meedenken?
- Wat wil je bereiken ten aanzien van het onderwerp? Wat gaat er dan beter?
- Wat heb je er tot nu toe al aan gedaan?

5. Praktische informatie

- MCG verzorgt samen met Carolien Kors de planning van de bijeenkomst. Ook zullen we de groepen in overleg met Carolien samenstellen.
- De bijeenkomst duurt vier uren, inclusief een korte pauze.
- De bijeenkomst start met een korte uitleg: hoe gaan we werken?
- Aan het einde van de bijeenkomst zullen we je vragen een korte evaluatie in te vullen.
- De bijeenkomsten zullen waar mogelijk op locatie plaats vinden. Mocht dit wegens omstandigheden niet kunnen dan worden deze online verzorgd. Daarover vind je hieronder meer informatie.
- Je ontvangt een bewijs van deelname.

6. Online interview

Online interview maakt het voor ons mogelijk om op afstand toch de benodigde professionele begeleiding te kunnen bieden. Vanuit MCG maken wij gebruik van Microsoft Teams om dit op een prettige en veilige manier te organiseren.

Onze online aanpak

In de praktijk merken we dat ook online interviewgesprekken veel enthousiasme opwekken. Maar het voeren van een online gesprek vraagt wel om wat meer concentratie en gespreksdiscipline dan een 'live' gesprek. Wij houden de bijeenkomst daarom kort, maar krachtig.

Interview online

- Om de kwaliteit te kunnen bewaken werken we bij online interview met vier deelnemers.
- Een online interviewbijeenkomst neemt ongeveer 3 uur in beslag, inclusief een korte pauze.
- De bijeenkomst start met een korte introductie, waarna iedere collega aan bod komt en een eigen leerpunt inbrengt. De collega's stellen vragen, denken mee en helpen zaken scherper te krijgen. De begeleider ziet toe op de kwaliteit van het gesprek, faciliteert en biedt ondersteuning waar nodig.
- Om vlot van start te kunnen, vragen wij je om vooraf te bedenken welk dilemma of welke vraag je wilt inbrengen tijdens de interview.

Hoe werkt dat online?

- Iedere deelnemer zit in een aparte ruimte en beschikt over een computer, laptop of tablet met een goede webcam, microfoon en luidspreker of koptelefoon. Daarnaast is een stabiele internetverbinding belangrijk.
- De deelnemer ontvangt van ons een link waarmee hij/zij direct kan deelnemen aan het videogesprek. Wij raden de deelnemers aan om vooraf de desktop app van Microsoft Teams te downloaden. Indien de app niet is gedownload, kan op het moment van deelname gekozen worden voor 'Deelnemen op het web'. Hierdoor kan het wel zijn dat alleen de actieve spreker in beeld is.
- Onze gegevensverwerking en online ondersteuning voldoet aan de eisen vanuit de AVG.

De vertrouwelijkheid wordt door alle deelnemers gewaarborgd door deel te nemen in een rustige, afgesloten ruimte waar je niet gestoord wordt door anderen.

Meer weten?

Stuur een mail naar info@meijercg.nl, secretaresse, of bel 030-236 94 85. Het secretariaat zorgt dat je wordt teruggebeld door een consultant of verbindt je door naar de juiste persoon.

Meer informatie over MCG Consulting vind je op: www.mcgconsulting.nl





MCG